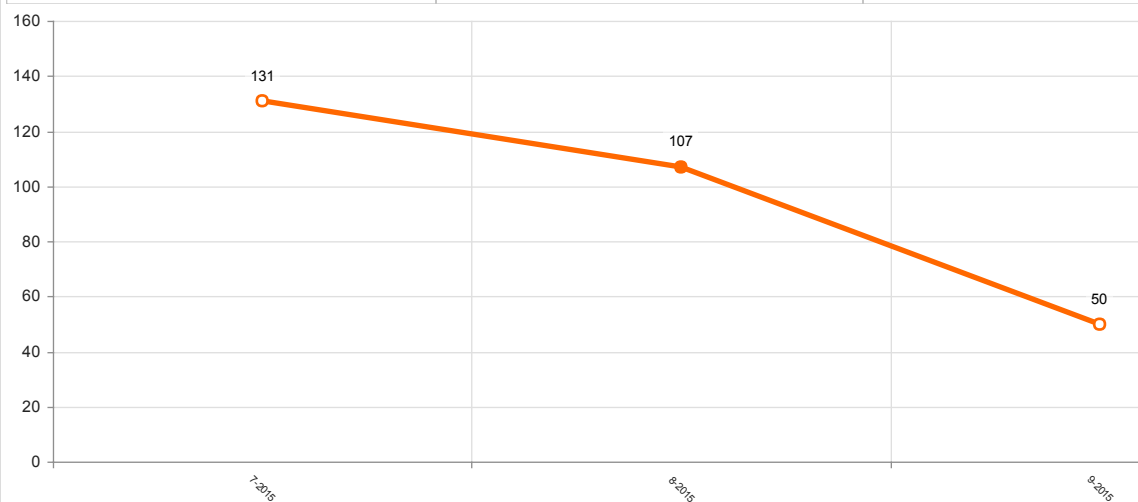


Statistiche A.R.N.A.S CIVICO G.D.I CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Ambulatori da Luglio 2015 a Settembre 2015 (Cartaceo+Web)

Totale

Andamento compilazione questionari Qualità Percepita A.R.N.A.S CIVICO G.D.I CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Ambulatori da Luglio 2015 (Cartaceo+Web)

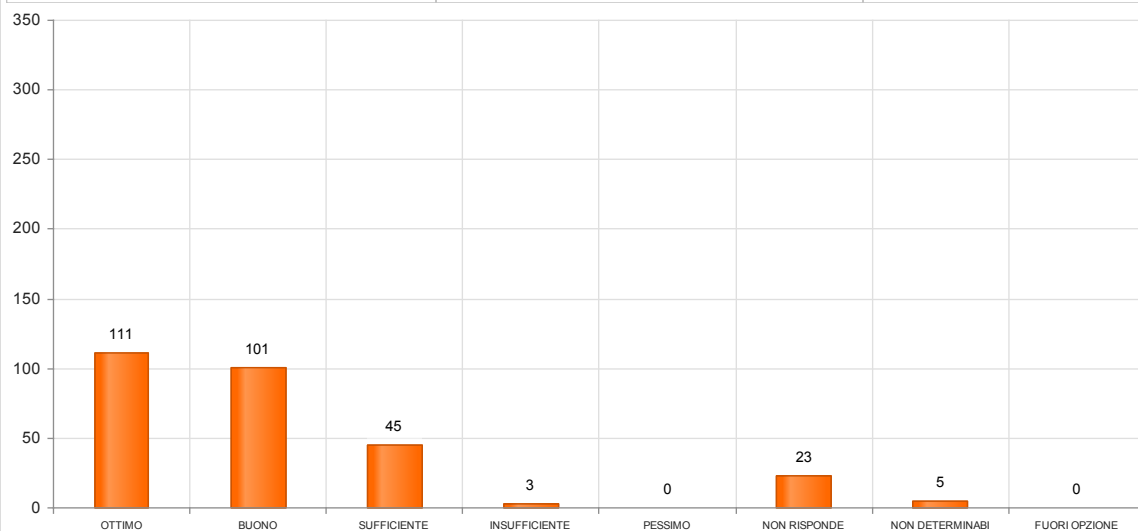
Mese	Anno	Numero di questionari
7	2015	131
8	2015	107
9	2015	50



Dettaglio

D1 Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto?

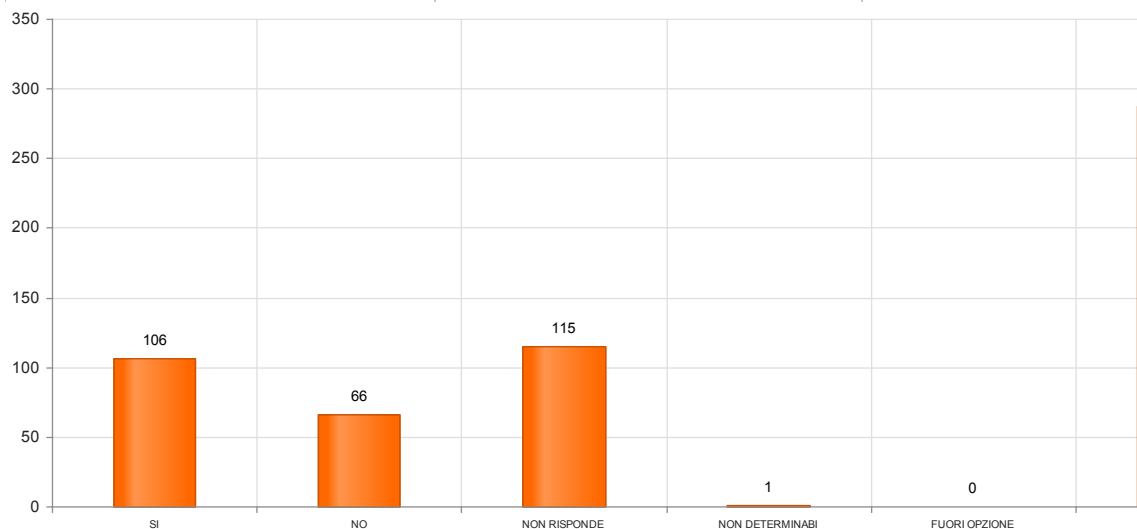
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	111	38.5417
BUONO	101	35.0694
SUFFICIENTE	45	15.625
INSUFFICIENTE	3	1.0417
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	23	7.9861
NON DETERMINABILE	5	1.7361
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	288	100



D2 È la prima volta che si reca in questo ambulatorio?

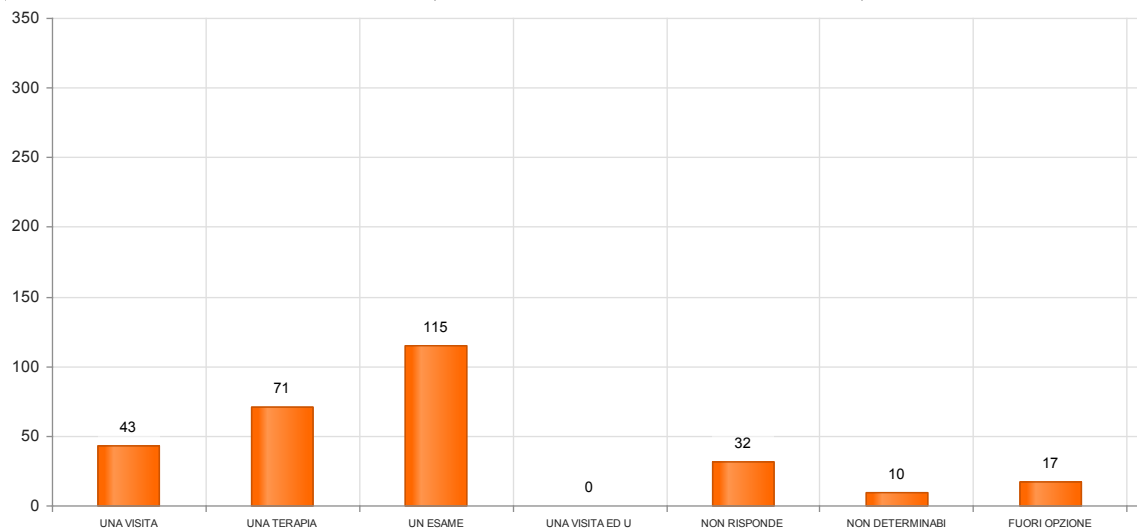
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
----------	-----------------------	-------------

SI	106	36.8056
NO	66	22.9167
NON RISPONDE	115	39.9306
NON DETERMINABILE	1	0.3472
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	288	100



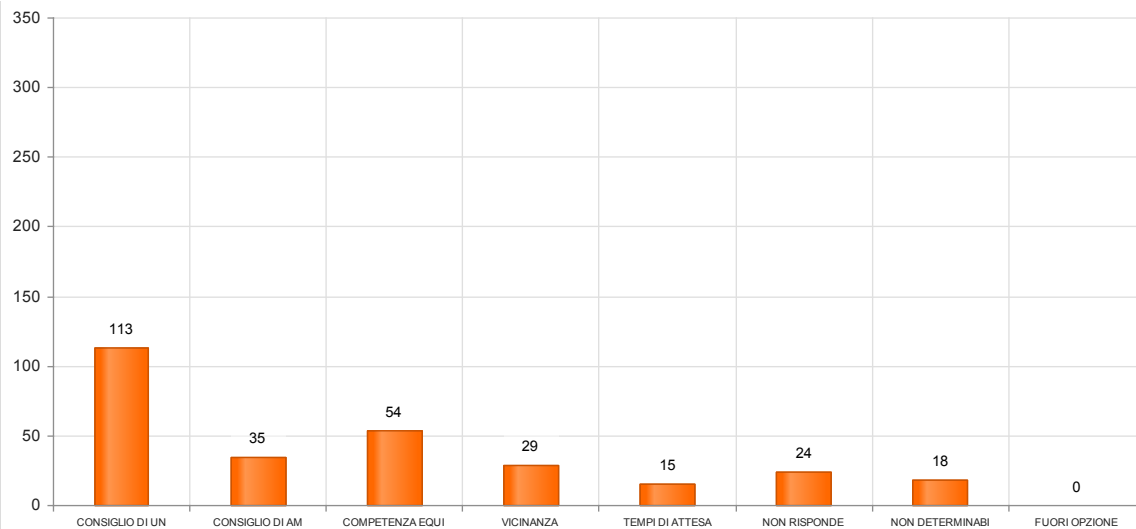
D3 Oggi ha effettuato:

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
UNA VISITA	43	14.9306
UNA TERAPIA	71	24.6528
UN ESAME	115	39.9306
UNA VISITA ED UN ESAME	0	0
NON RISPONDE	32	11.1111
NON DETERMINABILE	10	3.4722
FUORI OPZIONE	17	5.9028
- TOTALE -	288	100



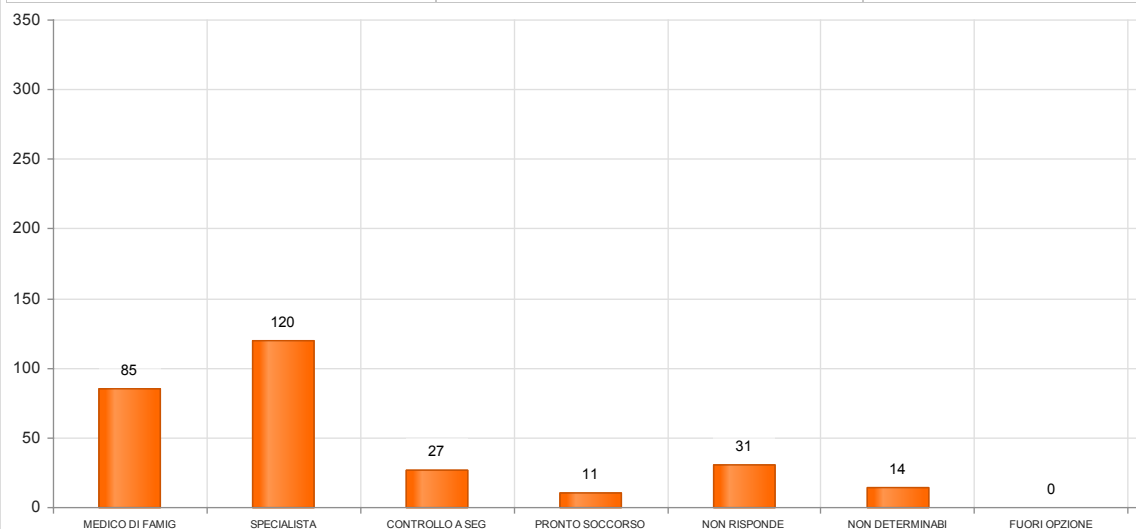
D4 Qual è il motivo prevalente per cui ha scelto questa struttura?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
CONSIGLIO DI UN MEDICO	113	39.2361
CONSIGLIO DI AMICI/PARENTI	35	12.1528
COMPETENZA EQUIPE/PROFESSIONISTA	54	18.75
VICINANZA	29	10.0694
TEMPI DI ATTESA PIU' BREVI	15	5.2083
NON RISPONDE	24	8.3333
NON DETERMINABILE	18	6.25
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	288	100



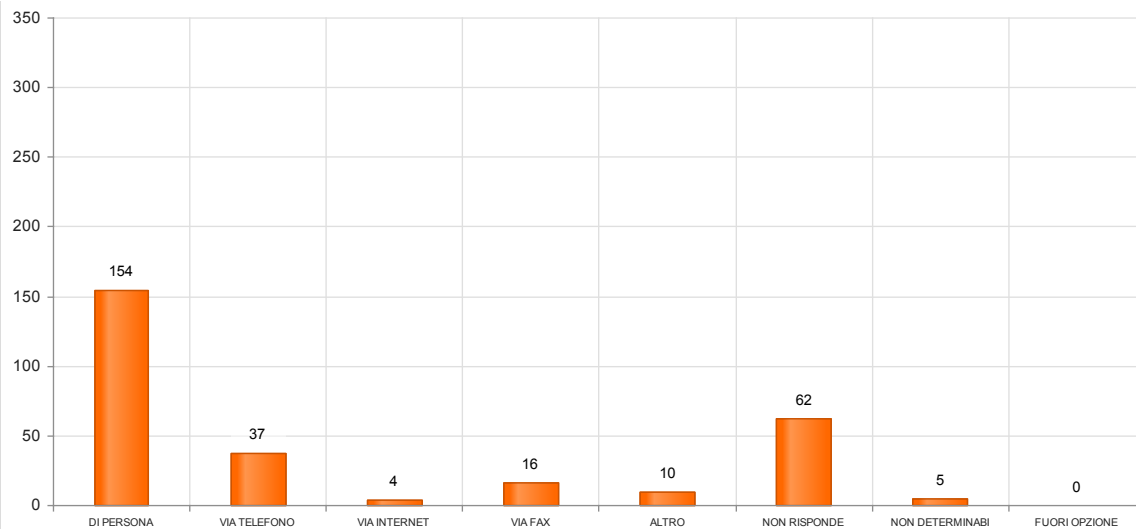
D5 Chi le ha richiesto la visita specialistica?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MEDICO DI FAMIGLIA	85	29.5139
SPECIALISTA	120	41.6667
CONTROLLO A SEGUITO DI RICOVERO	27	9.375
PRONTO SOCCORSO	11	3.8194
NON RISPONDE	31	10.7639
NON DETERMINABILE	14	4.8611
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	288	100



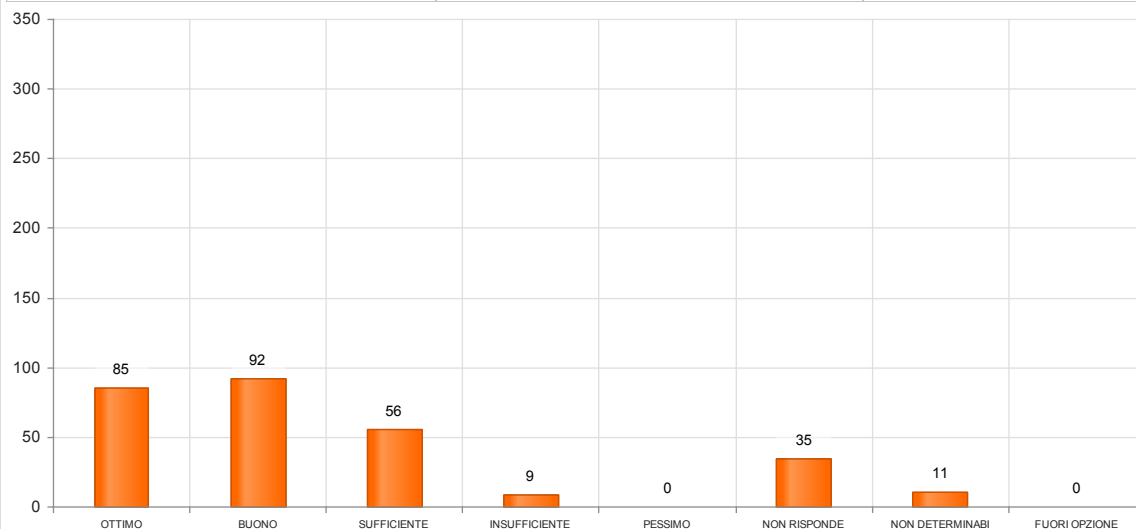
D6 Come ha effettuato la prenotazione?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
DI PERSONA	154	53.4722
VIA TELEFONO	37	12.8472
VIA INTERNET	4	1.3889
VIA FAX	16	5.5556
ALTRO	10	3.4722
NON RISPONDE	62	21.5278
NON DETERMINABILE	5	1.7361
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	288	100



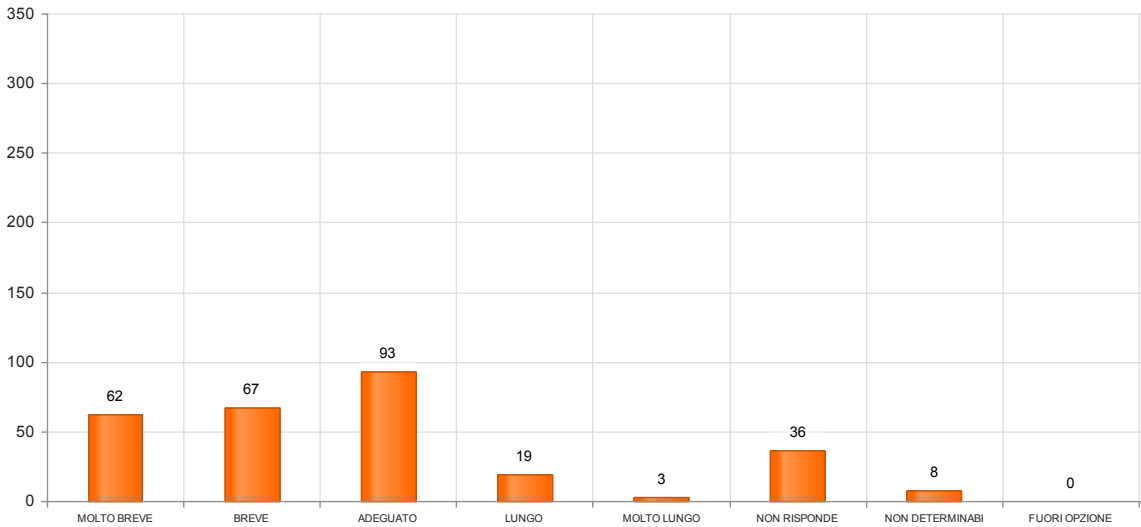
D7 Qual è il Suo giudizio sulla modalità di prenotazione?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	85	29.5139
BUONO	92	31.9444
SUFFICIENTE	56	19.4444
INSUFFICIENTE	9	3.125
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	35	12.1528
NON DETERMINABILE	11	3.8194
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	288	100



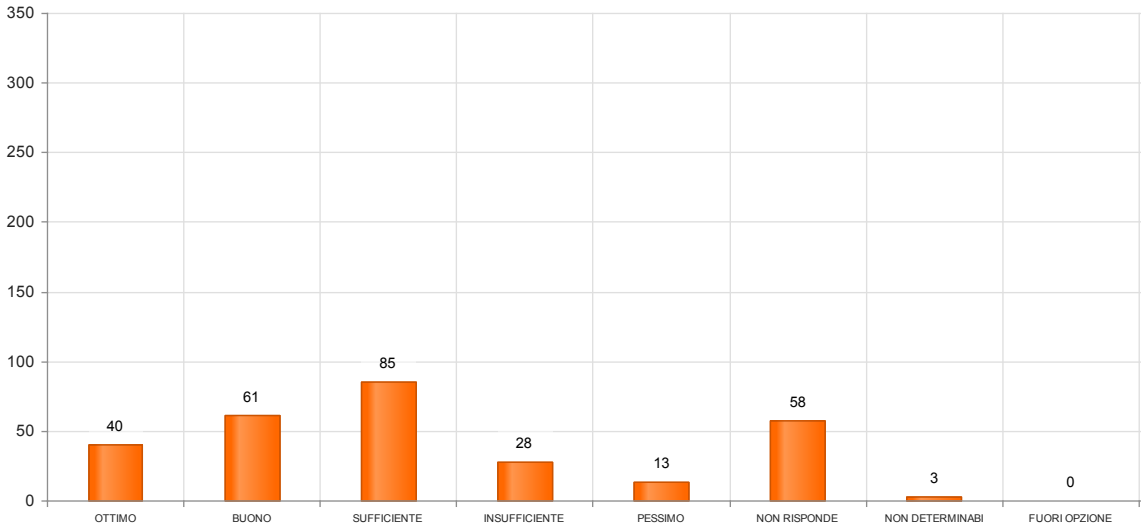
D8 Come valuta il tempo di attesa tra la prenotazione ed il tempo in cui ha ricevuto la prestazione?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MOLTO BREVE	62	21.5278
BREVE	67	23.2639
ADEGUATO	93	32.2917
LUNGO	19	6.5972
MOLTO LUNGO	3	1.0417
NON RISPONDE	36	12.5
NON DETERMINABILE	8	2.7778
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	288	100



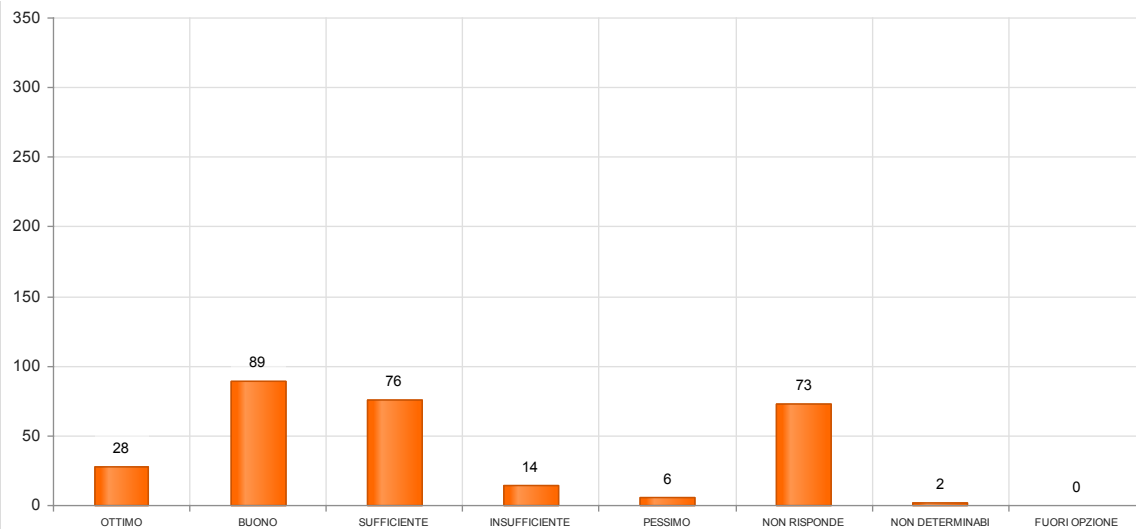
D9a Qual è il suo giudizio rispetto ai parcheggi?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	40	13.8889
BUONO	61	21.1806
SUFFICIENTE	85	29.5139
INSUFFICIENTE	28	9.7222
PESSIMO	13	4.5139
NON RISPONDE	58	20.1389
NON DETERMINABILE	3	1.0417
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	288	100



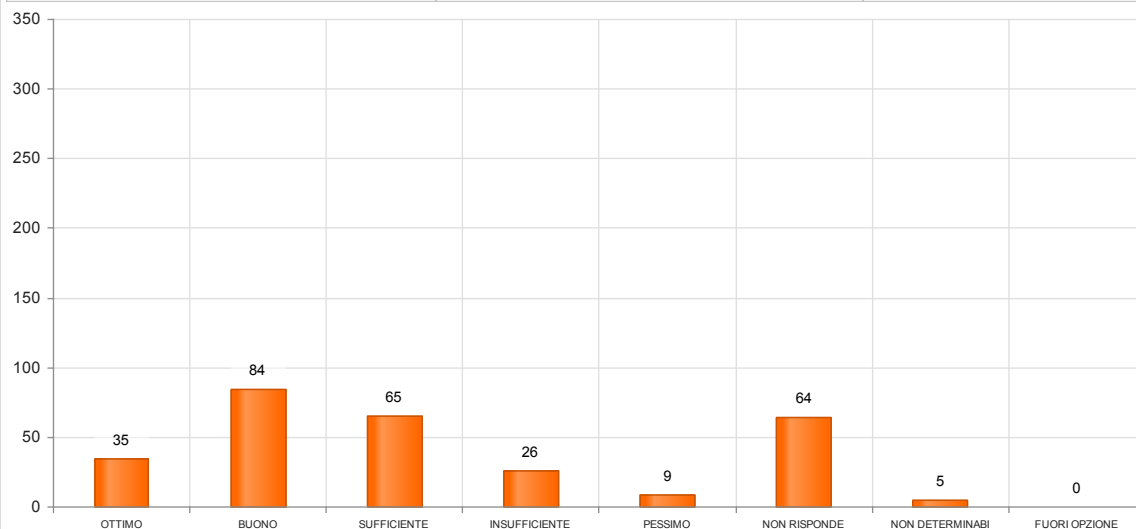
D9b Qual è il suo giudizio rispetto alla raggiungibilità della struttura?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	28	9.7222
BUONO	89	30.9028
SUFFICIENTE	76	26.3889
INSUFFICIENTE	14	4.8611
PESSIMO	6	2.0833
NON RISPONDE	73	25.3472
NON DETERMINABILE	2	0.6944
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	288	100



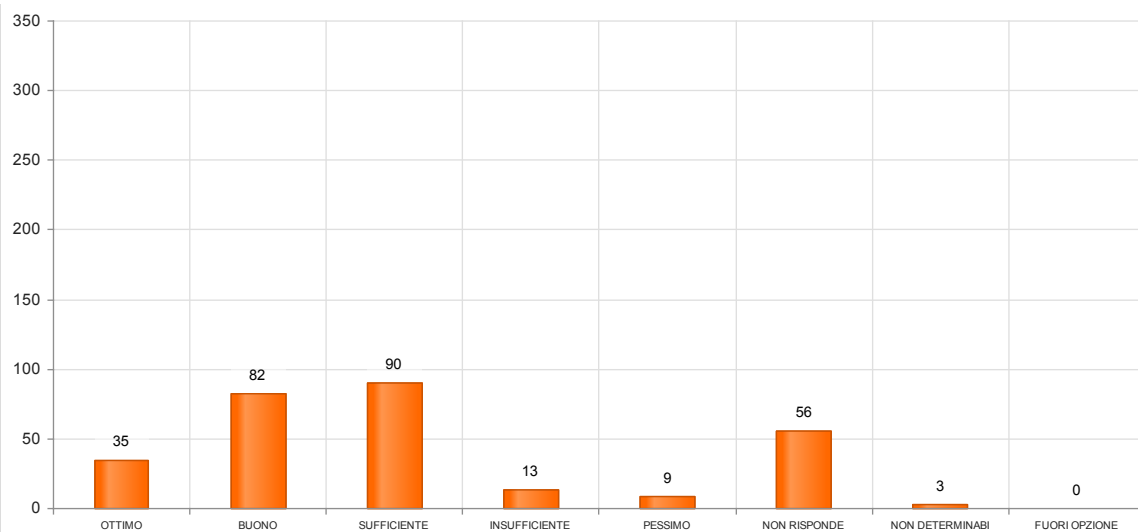
D9c Qual è il suo giudizio rispetto alla segnaletica interna per raggiungere l'ambulatorio?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	35	12.1528
BUONO	84	29.1667
SUFFICIENTE	65	22.5694
INSUFFICIENTE	26	9.0278
PESSIMO	9	3.125
NON RISPONDE	64	22.2222
NON DETERMINABILE	5	1.7361
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	288	100



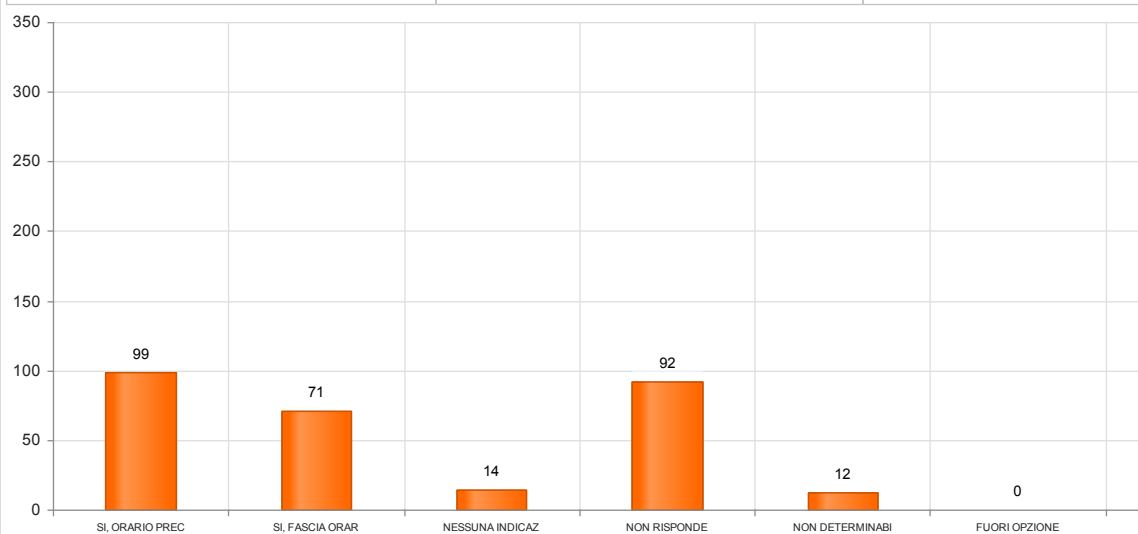
D9d Qual è il suo giudizio rispetto alle barriere architettoniche?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	35	12.1528
BUONO	82	28.4722
SUFFICIENTE	90	31.25
INSUFFICIENTE	13	4.5139
PESSIMO	9	3.125
NON RISPONDE	56	19.4444
NON DETERMINABILE	3	1.0417
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	288	100



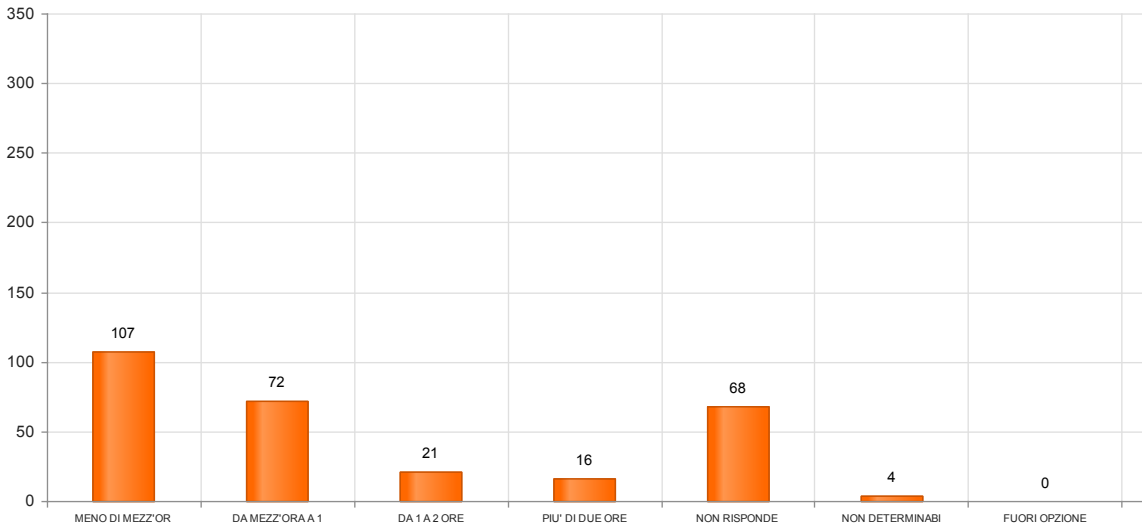
D10 Al momento della prenotazione le è stato precisato un orario?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
SI, ORARIO PRECISO	99	34.375
SI, FASCIA ORARIA	71	24.6528
NESSUNA INDICAZIONE	14	4.8611
NON RISPONDE	92	31.9444
NON DETERMINABILE	12	4.1667
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	288	100



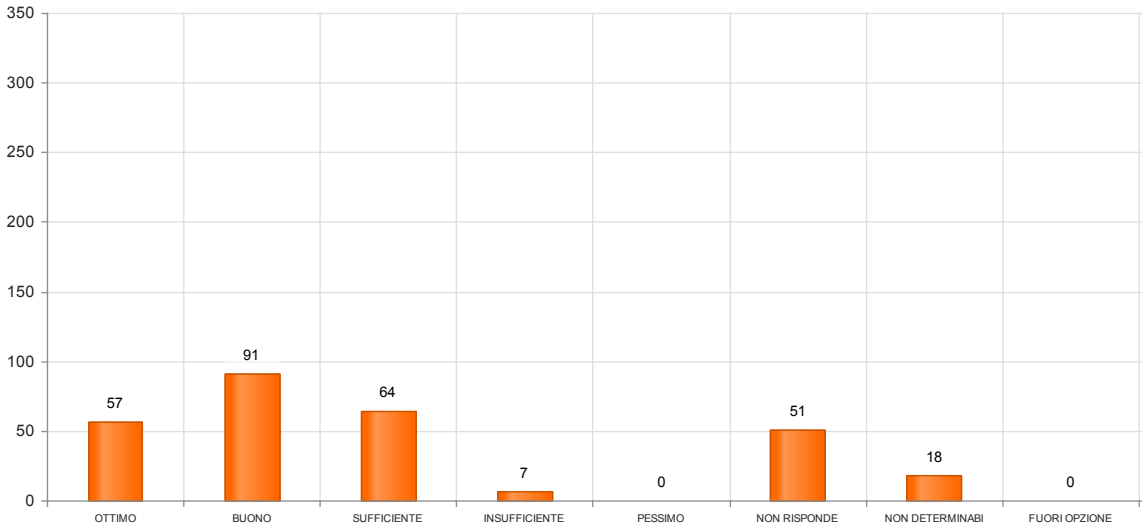
D11 Se le è stato indicato un orario o una fascia oraria, quanto tempo è trascorso tra l'o

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MENO DI MEZZ'ORA	107	37.1528
DA MEZZ'ORA A 1 ORA	72	25
DA 1 A 2 ORE	21	7.2917
PIU' DI DUE ORE	16	5.5556
NON RISPONDE	68	23.6111
NON DETERMINABILE	4	1.3889
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	288	100



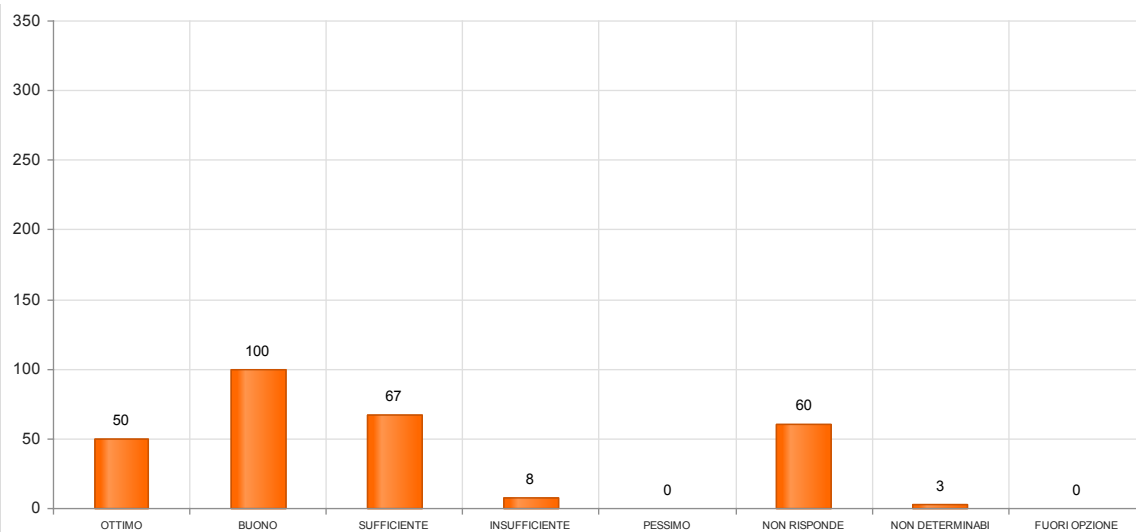
D12 Qual è il suo giudizio rispetto alla pulizia degli ambienti?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	57	19.7917
BUONO	91	31.5972
SUFFICIENTE	64	22.2222
INSUFFICIENTE	7	2.4306
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	51	17.7083
NON DETERMINABILE	18	6.25
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	288	100



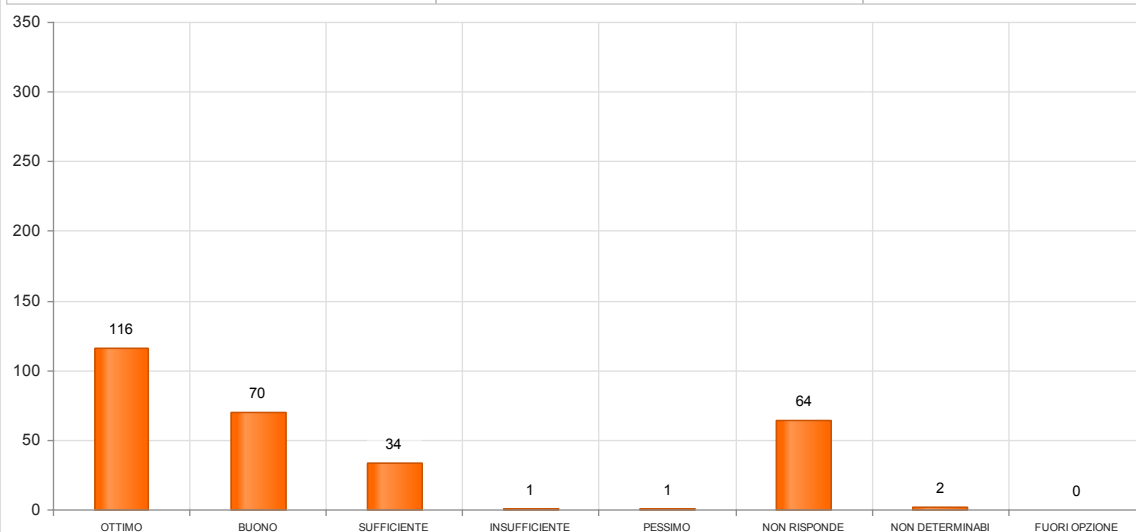
D13 Qual è il suo giudizio rispetto al comfort degli ambienti?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	50	17.3611
BUONO	100	34.7222
SUFFICIENTE	67	23.2639
INSUFFICIENTE	8	2.7778
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	60	20.8333
NON DETERMINABILE	3	1.0417
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	288	100



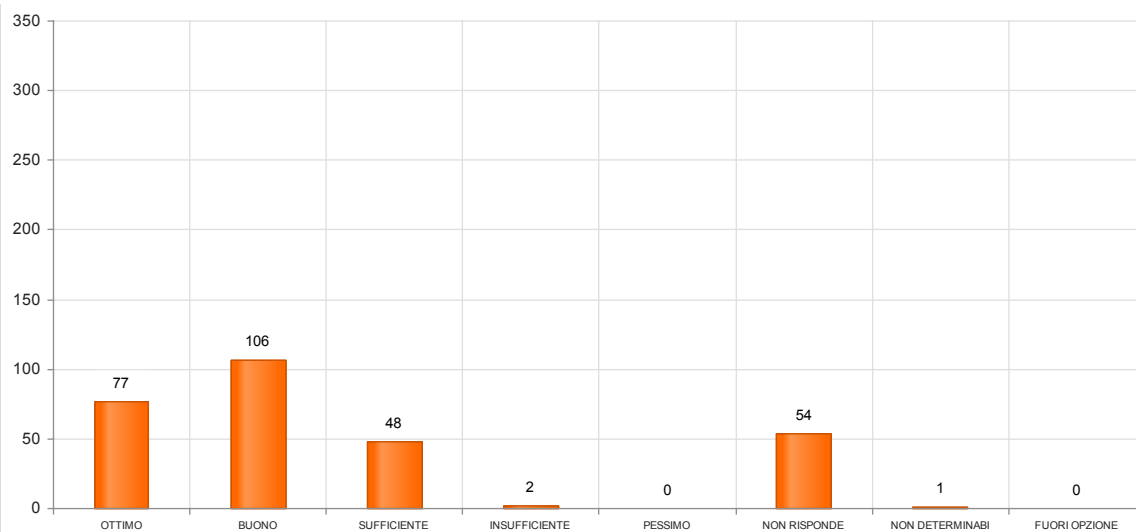
D14 Come valuta l'attenzione che le ha dedicato il professionista che l'ha assistita?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	116	40.2778
BUONO	70	24.3056
SUFFICIENTE	34	11.8056
INSUFFICIENTE	1	0.3472
PESSIMO	1	0.3472
NON RISPONDE	64	22.2222
NON DETERMINABILE	2	0.6944
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	288	100



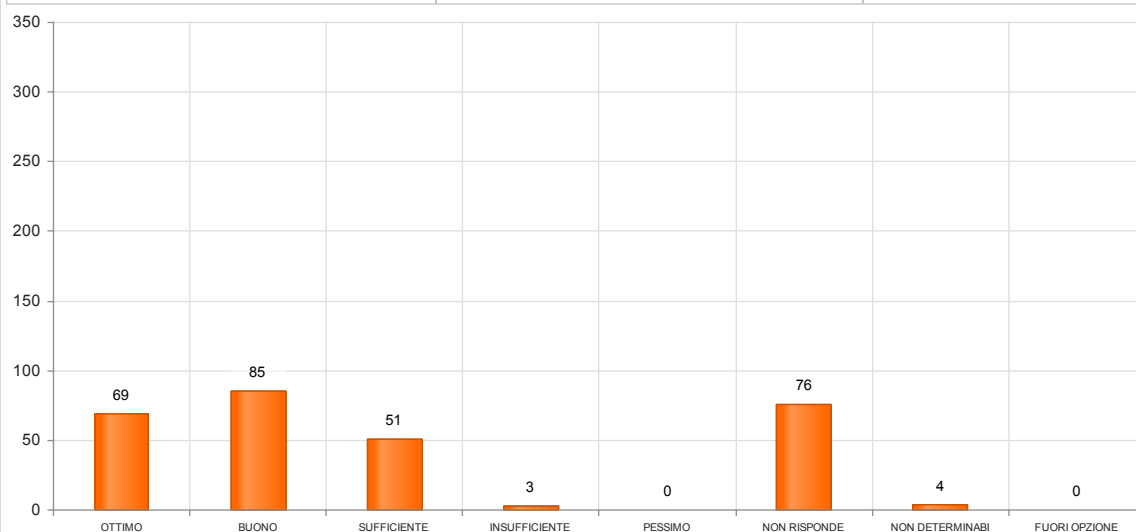
D15 Qual è il suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulla diagnosi e sulle sue

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	77	26.7361
BUONO	106	36.8056
SUFFICIENTE	48	16.6667
INSUFFICIENTE	2	0.6944
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	54	18.75
NON DETERMINABILE	1	0.3472
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	288	100



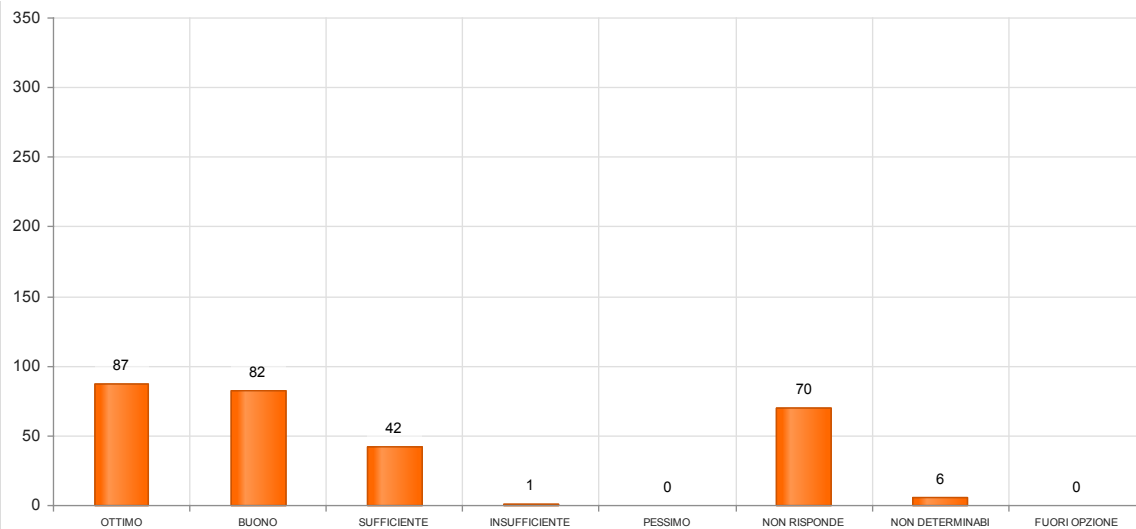
D16 Qual è il suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulle terapie e sui compor

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	69	23.9583
BUONO	85	29.5139
SUFFICIENTE	51	17.7083
INSUFFICIENTE	3	1.0417
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	76	26.3889
NON DETERMINABILE	4	1.3889
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	288	100



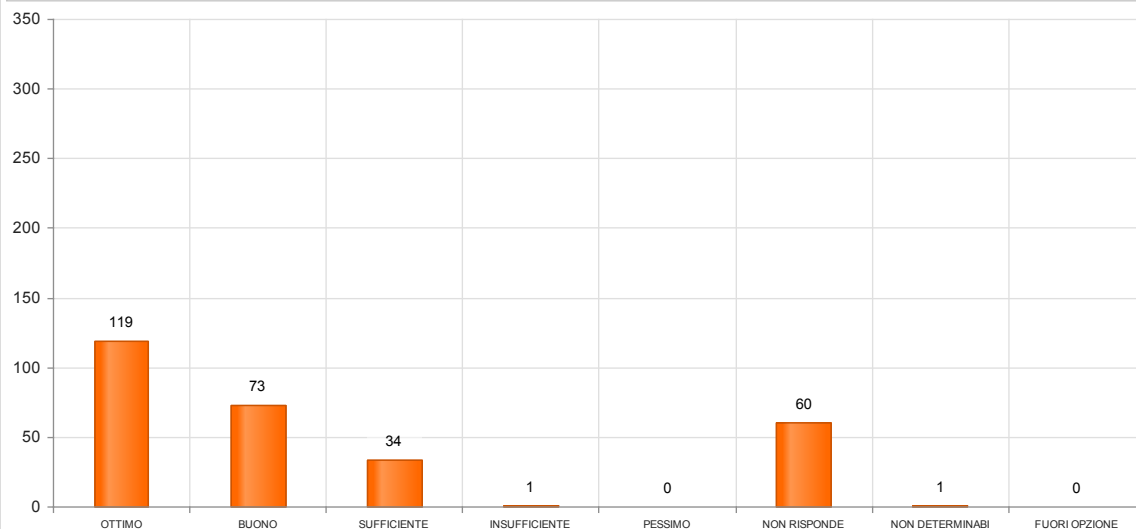
D17 Qual è il suo giudizio sul rispetto della riservatezza durante la prestazione?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	87	30.2083
BUONO	82	28.4722
SUFFICIENTE	42	14.5833
INSUFFICIENTE	1	0.3472
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	70	24.3056
NON DETERMINABILE	6	2.0833
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	288	100



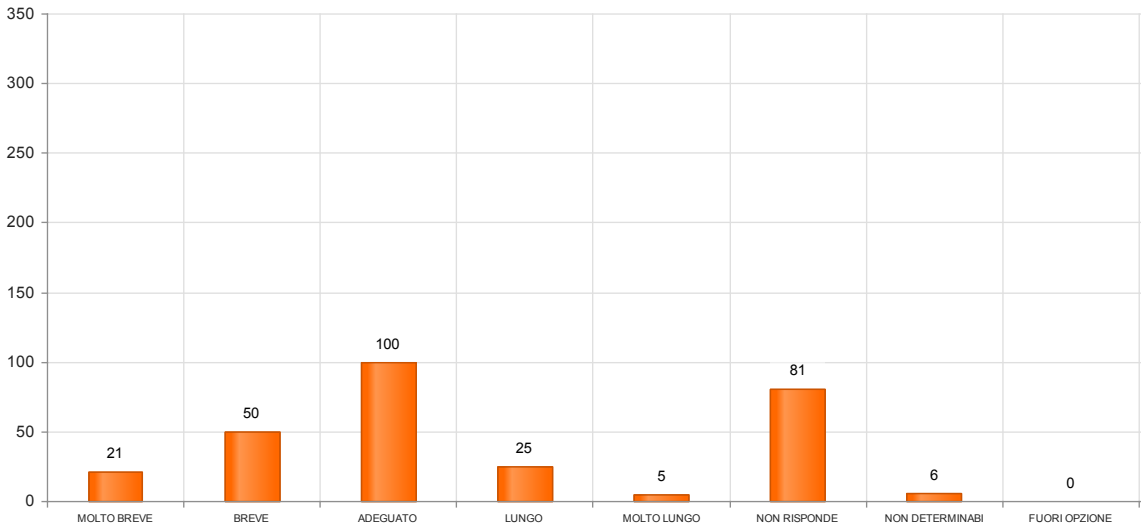
D18 Qual è il suo giudizio in merito alla gentilezza ed alla cortesia del personale?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	119	41.3194
BUONO	73	25.3472
SUFFICIENTE	34	11.8056
INSUFFICIENTE	1	0.3472
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	60	20.8333
NON DETERMINABILE	1	0.3472
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	288	100



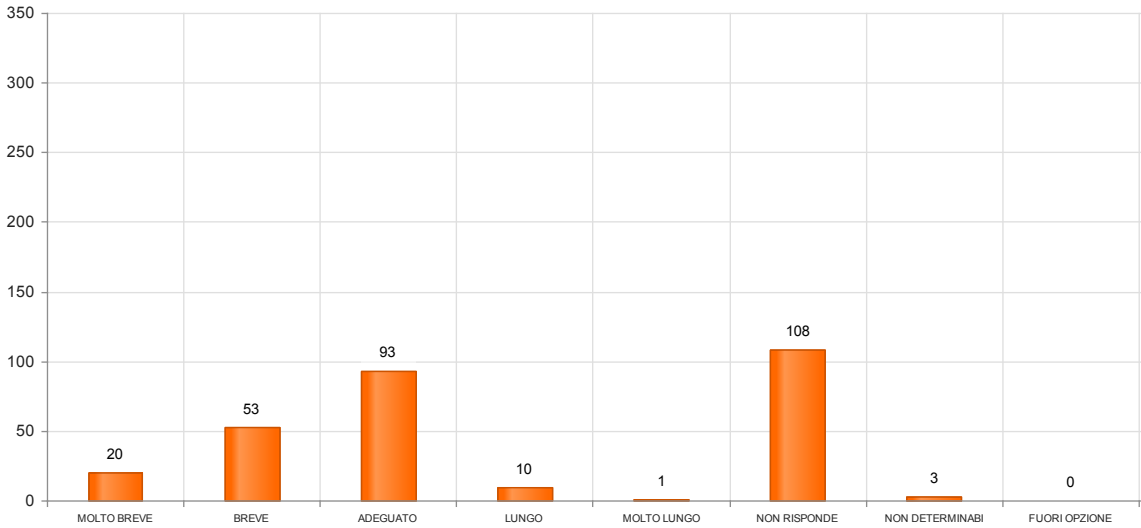
D19 Come valuta il tempo di attesa per il pagamento del ticket?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MOLTO BREVE	21	7.2917
BREVE	50	17.3611
ADEGUATO	100	34.7222
LUNGO	25	8.6806
MOLTO LUNGO	5	1.7361
NON RISPONDE	81	28.125
NON DETERMINABILE	6	2.0833
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	288	100



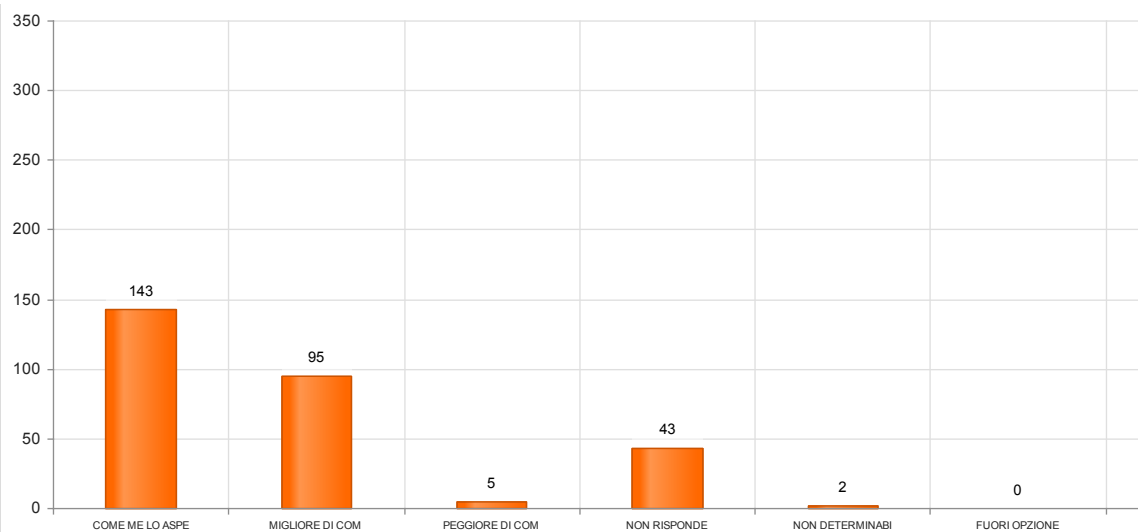
D20 Se ha fatto un esame, come valuta il tempo di consegna del referto?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MOLTO BREVE	20	6.9444
BREVE	53	18.4028
ADEGUATO	93	32.2917
LUNGO	10	3.4722
MOLTO LUNGO	1	0.3472
NON RISPONDE	108	37.5
NON DETERMINABILE	3	1.0417
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	288	100



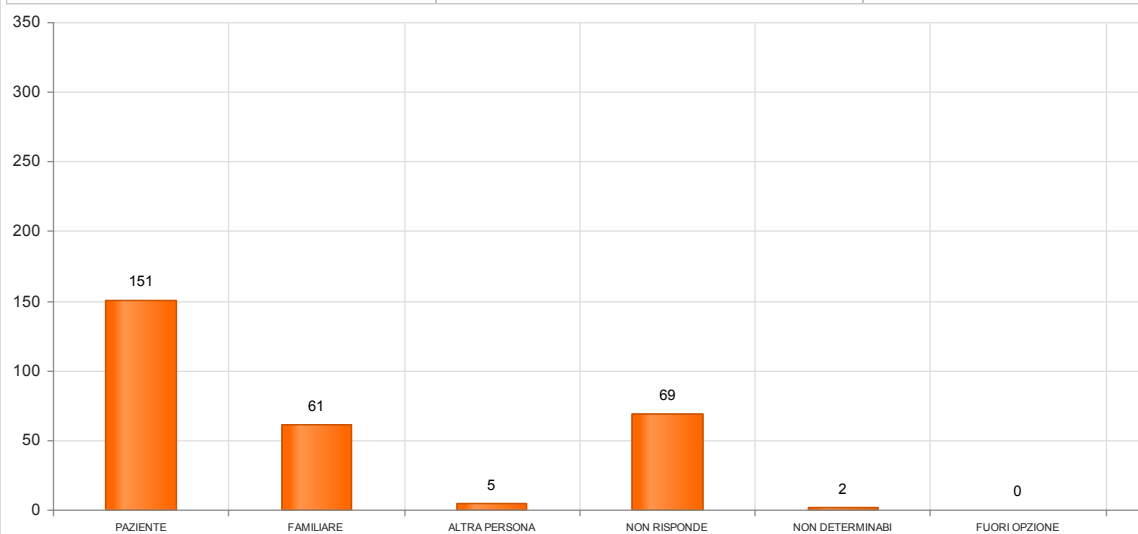
D21 Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
COME ME LO ASPETTAVO	143	49.6528
MIGLIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	95	32.9861
PEGGIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	5	1.7361
NON RISPONDE	43	14.9306
NON DETERMINABILE	2	0.6944
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	288	100



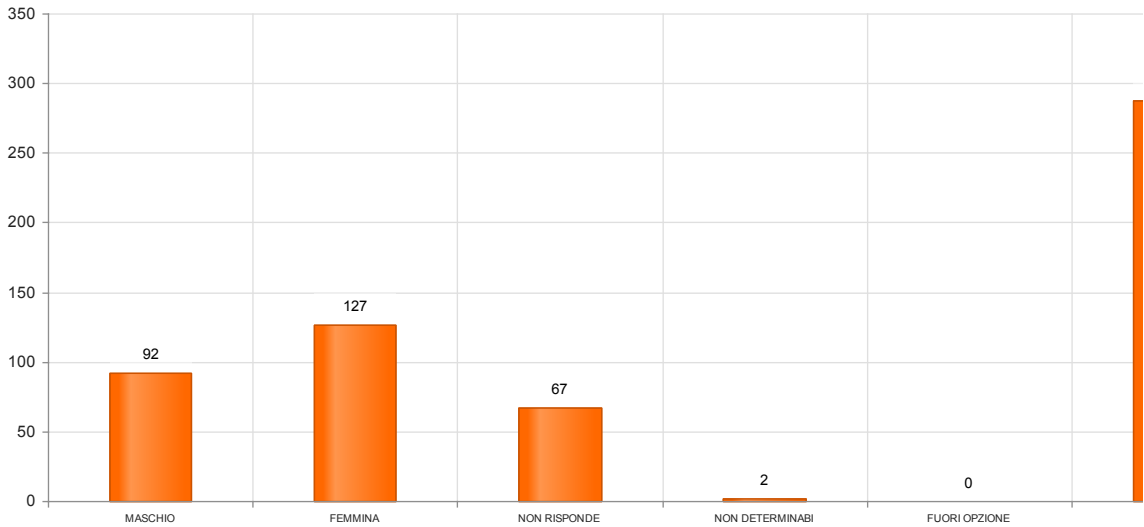
D23 Chi risponde?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
PAZIENTE	151	52.4306
FAMILIARE	61	21.1806
ALTRA PERSONA	5	1.7361
NON RISPONDE	69	23.9583
NON DETERMINABILE	2	0.6944
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	288	100



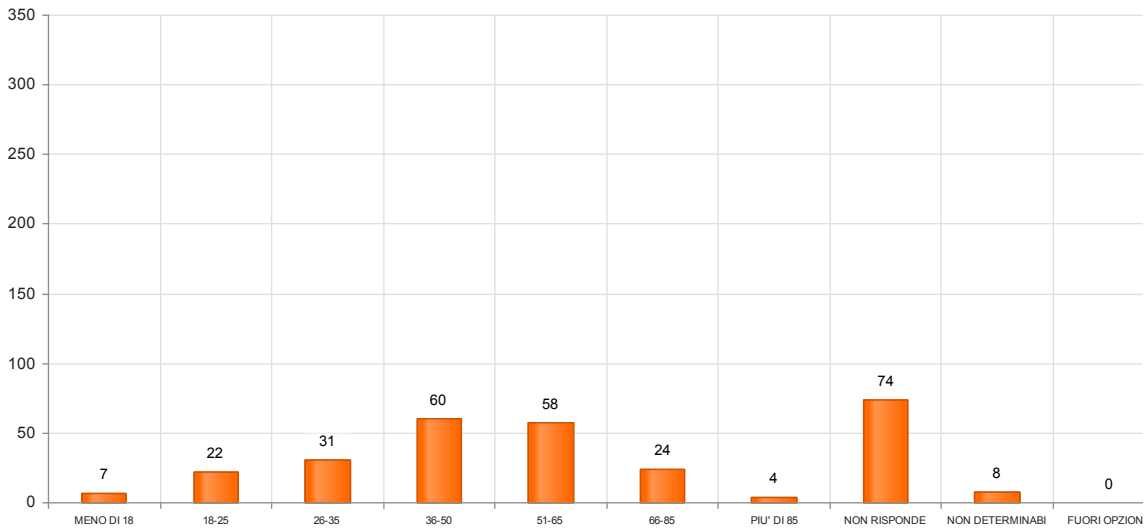
D24 Sesso

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MASCHIO	92	31.9444
FEMMINA	127	44.0972
NON RISPONDE	67	23.2639
NON DETERMINABILE	2	0.6944
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	288	100



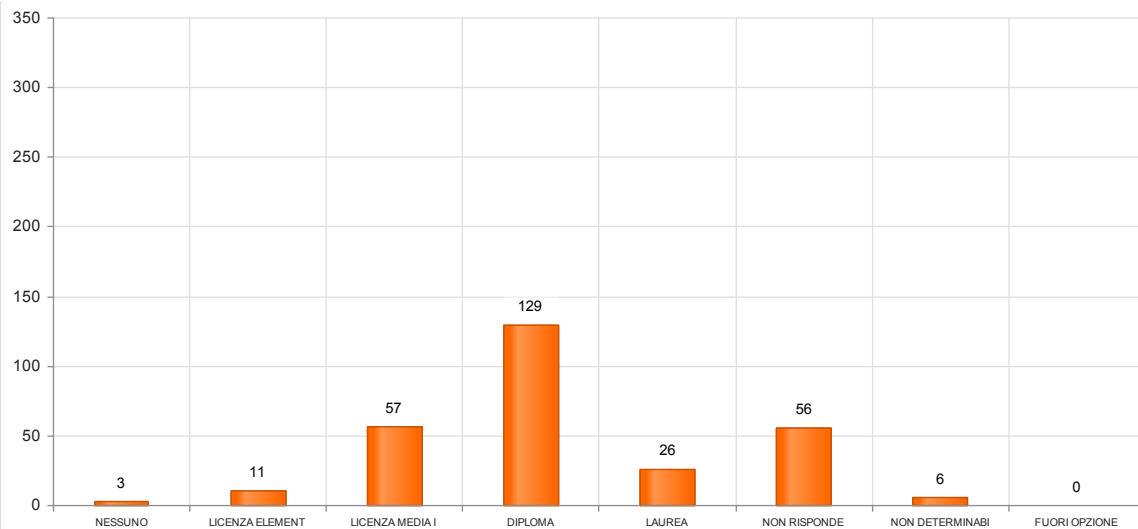
D25 Età

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MENO DI 18	7	2.4306
18-25	22	7.6389
26-35	31	10.7639
36-50	60	20.8333
51-65	58	20.1389
66-85	24	8.3333
PIU' DI 85	4	1.3889
NON RISPONDE	74	25.6944
NON DETERMINABILE	8	2.7778
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	288	100



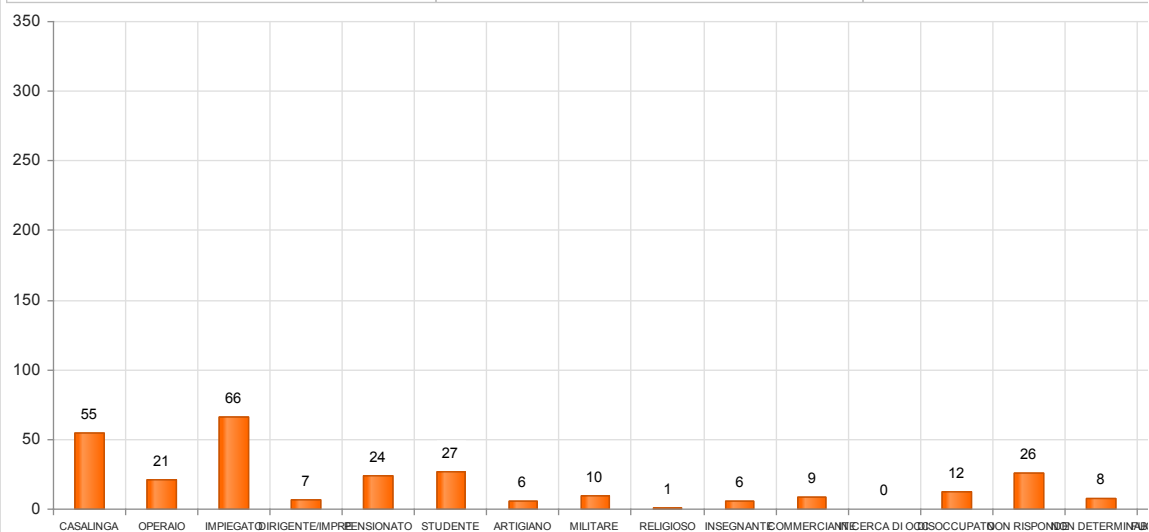
D26 Titolo di studio

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
NESSUNO	3	1.0417
LICENZA ELEMENTARE	11	3.8194
LICENZA MEDIA INF.	57	19.7917
DIPLOMA	129	44.7917
LAUREA	26	9.0278
NON RISPONDE	56	19.4444
NON DETERMINABILE	6	2.0833
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	288	100



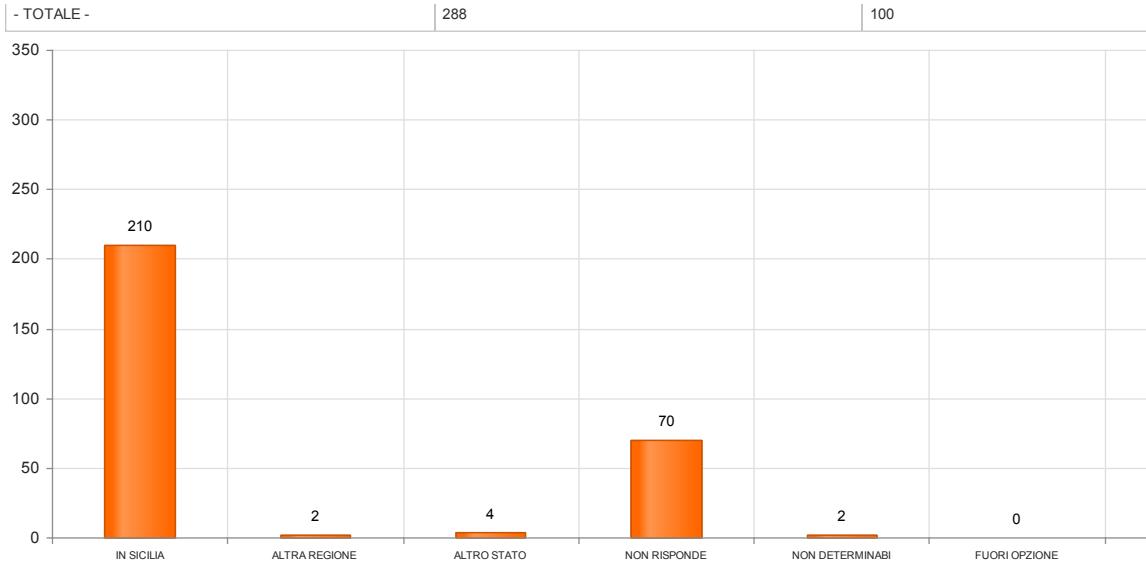
D27 Professione

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
CASALINGA	55	19.0972
OPERAIO	21	7.2917
IMPIEGATO	66	22.9167
DIRIGENTE/IMPRENDITORE	7	2.4306
PENSIONATO	24	8.3333
STUDENTE	27	9.375
ARTIGIANO	6	2.0833
MILITARE	10	3.4722
RELIGIOSO	1	0.3472
INSEGNANTE	6	2.0833
COMMERCIANTE	9	3.125
IN CERCA DI OCCUP.	0	0
DISOCCUPATO	12	4.1667
NON RISPONDE	26	9.0278
NON DETERMINABILE	8	2.7778
FUORI OPZIONE	10	3.4722
- TOTALE -	288	100



D28 Residenza

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
IN SICILIA	210	72.9167
ALTRA REGIONE	2	0.6944
ALTRO STATO	4	1.3889
NON RISPONDE	70	24.3056
NON DETERMINABILE	2	0.6944
FUORI OPZIONE	0	0



D29 Nazionalità

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
ITALIANA	198	68.75
ALTRA	1	0.3472
NON RISPONDE	87	30.2083
NON DETERMINABILE	2	0.6944
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	288	100

